

Hervian S.L. dedicada al transporte de mercancías por carretera, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen, así como esforzándonos en cumplir con las expectativas que tengan sobre los servicios que les prestamos.

Tan importante es la calidad y seguridad de nuestros servicios como la manera en la que llegamos a realizar dichos servicios

Esta Política trata de conseguirse a través de siete pilares generales de actuación:



DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PERSONAS

Crear un equipo humano que sienta como propios los **valores** de la empresa.

Nuestros trabajadores constituyen **el valor más importante** de la compañía porque ellos garantizan nuestro futuro. Por ello cuidamos de todo el ciclo de la relación laboral, desde el momento que los atraemos como candidatos, los seleccionamos, se unen a nuestra plantilla, se forman y crecen profesionalmente, hasta el momento en que se produce la desvinculación.

Somos garantes de la **igualdad** en el trato a nuestros trabajadores y cortamos de raíz cualquier situación de abuso y acoso.

Los accidentes laborales y enfermedades profesionales son evitables con una adecuada gestión que permite adoptar las medidas para su identificación, evaluación y seguimiento. Nuestra producción se realiza **sin comprometer la seguridad y salud de nuestros trabajadores**.

Nuestro compromiso está en la lucha para alcanzar **“Cero” accidentes laborales**.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA SOSTENIBILIDAD

Estamos **comprometidos con el conjunto de la sociedad**, más allá de nuestros propios grupos de interés, colaboramos desde nuestros servicios con la sociedad intentando ser una empresa sostenible desde los aspectos económicos, ambientales y sociales.



DESDE LA PERSPECTIVA DEL MEDIO AMBIENTE

Realizar nuestros servicios con un **ajustado consumo de energía, combustibles, agua, gases de efecto invernadero, residuos**.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS

Nuestro principal reto es continuar suministrando unos servicios que aseguren una **excepcional calidad y seguridad** de los productos.



DESDE LA PERSPECTIVA DEL CLIENTE

Todas nuestras actividades, iniciativas y servicios se realizan desde la empresa y sus trabajadores se basan en los **deseos y expectativas del cliente**.



DESDE LA PERSPECTIVA DEL SERVICIO

Nos comprometemos en asegurar que los servicios realizados a nuestros clientes son **conformes con los requisitos especificados y lo legales y reglamentarios**, siendo el cumplimiento de estos el objetivo último del servicio.

Nos enfocamos en la **prevención de defectos y no conformidades**, tomando medidas para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición.



DESDE LA PERSPECTIVA DE LA MEJORA CONTINUA

Estamos comprometidos en la **mejora continua de todos nuestros servicios** asegurando una mejora en la calidad y seguridad de los productos que transporta.

Ángel Hernández

Director General de HERVIAN, S.L.
Mayo 2019

